

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Чинна політика регламентує порядок збору та обробки Інформаційним центром «Онлайн Авто» (далі – Інформаційний центр) персональних та інших конфіденційних даних фізичних осіб з використанням засобів автоматизації за допомогою мережі Інтернет відповідно до положень Закону України “Про захист персональних даних” від 1 червня 2010 року № 2297-VI (надалі – Закон).

1. Загальні положення

1.1. У межах цього документу використовуються наступні терміни:

1.1.1. **Персональні дані** - будь-яка інформація, що стосується прямо або опосередковано певної або визначеної фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

1.1.2. **Інформаційний центр** – Виконавець - особа, яка самостійно організує і (або) здійснює обробку персональних даних, а також визначає мету обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними.

1.1.3. **Сайт** - сукупність програм для електронних обчислювальних машин та іншої інформації, що міститься у інформаційній системі, доступ до якої забезпечується за допомогою мережі Інтернет за доменними іменами і (або) за мережевими адресами, що дозволяє ідентифікувати сайти у мережі Інтернет, яка використовується Інформаційним центром для надання послуг Замовникам. Адреси сайту: <https://www.onlinetaxi.com.ua>

1.1.4. **Мобільний додаток** - програма для електронних обчислювальних машин, що встановлюється на пристрій Замовника під управлінням мобільних операційних систем iOS, Android, Windows Phone, інтегрована у програмно-апаратний комплекс і дозволяє автоматизувати процес формування замовлень на надання послуг.

1.1.5. **Послуги** - інформаційні послуги, що надаються Інформаційним центром Замовнику, спрямовані на прийом, обробку та передачу замовлення Замовника Партнеру та інформування Замовника про виконання замовлення. Предмет і порядок надання послуг визначено умовами Договору публічної оферти, розміщеного на сайті.

1.1.6. **Замовник – Користувач**, - фізична особа, яка здійснює замовлення послуг за допомогою сайту, мобільного додатку або виклику на абонентський телефонний номер Інформаційного центру і надає у цих цілях свої персональні дані.

1.1.7. **Партнер – Користувач**, - особа, яка самостійно, своїми силами надає Замовнику послуги з перевезення пасажирів, доставки товарів (вантажів), проведення вантажно-розвантажувальних робіт, тобто Водій. При цьому Виконавець не є транспортною організацією і самостійно не надає Замовнику будь-які транспортні послуги.

1.1.8. **Замовлення** - сформований Замовником запит на надання йому транспортних послуг Партнерами.

1.1.9. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів, з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), отримання, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.10. **Автоматизована обробка персональних даних** - обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки.

1.1.11. **Надання персональних даних** - дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі або певному колу осіб.

1.1.12. **Блокування персональних даних** - тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних).

1.1.13. **Знищення персональних даних** - дії, в результаті яких стає неможливим відновити зміст персональних даних у інформаційній системі персональних даних і (або) в результаті яких знищуються матеріальні носії персональних даних.

1.1.14. **Інформаційна система персональних даних** – сукупність персональних даних, що містяться у базах даних, та інформаційних технологій і технічних засобів, що забезпечують їх обробку.

1.1.15. **Файли cookie** - фрагменти даних, які відправлено сайтом і зберігаються на комп'ютері, мобільному телефоні або іншому пристрої, з якого Користувач відвідує сайт, що застосовуються для збереження даних про дії Замовника на сайті.

1.1.16. **Ідентифікатор пристрою** - унікальні дані, що дозволяють ідентифікувати пристрій Користувача, на якому встановлено мобільний додаток, що надаються самим пристроєм або розраховуються мобільним додатком.

1.2. Здійснюючи замовлення послуг за допомогою сайту, прийняття та виконання Замовлення за допомогою мобільного додатку або виклику на абонентський телефонний номер, Користувач погоджується з умовами цієї політики, у тому числі дає згоду Інформаційному центру на обробку своїх персональних даних, у випадках, коли положеннями чинного законодавства потрібна така згода.

2. Персональні дані

2.1. У процесі обробки персональних даних Користувач має право:

2.1.1. На отримання інформації, що стосується обробки його персональних даних, у тому числі тієї, що містить:

2.1.1.1. Підтвердження факту обробки персональних даних;

2.1.1.2. Правові підстави і мету обробки персональних даних;

2.1.1.3. Мету і способи обробки персональних даних, що застосовуються;

2.1.1.4. Відомості про найменування та місцезнаходження особи, яка здійснює обробку персональних даних, відомості про осіб, які мають доступ до персональних даних або яким можуть бути розкриті персональні дані на підставі договору або на підставі чинного законодавства;

2.1.1.5. Персональні дані, що обробляються, які стосуються відповідного суб'єкта персональних даних, джерело їх отримання, якщо інший порядок представлення таких даних не передбачено чинним законодавством;

2.1.1.6. Терміни обробки персональних даних, в тому числі терміни їх зберігання;

2.1.1.7. Порядок здійснення Користувачем прав, передбачених чинним законодавством;

2.1.1.8. Інформацію щодо транскордонної передачі даних, яка здійснилася або передбачається;

2.1.1.9. Найменування або прізвище, ім'я, по батькові та адресу особи, яка здійснює обробку персональних даних за дорученням, якщо обробку доручено або буде доручено такій особі;

2.1.1.10. Інші відомості, передбачені чинним законодавством.

2.1.2. Вимагати від Інформаційного центру уточнення його персональних даних, їх блокування або знищення у разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки, а також вживати передбачених законом заходів щодо захисту своїх прав.

2.1.3. Оскаржити дії або бездіяльність Інформаційного центру в уповноважений орган із захисту прав суб'єктів персональних даних або у судовому порядку, якщо Користувач вважає, що Інформаційний центр здійснює обробку його персональних даних з порушенням вимог чинного законодавства або іншим чином порушує його права і свободи.

2.1.4. На захист своїх прав і законних інтересів, у тому числі на відшкодування збитків та (або) компенсацію моральної шкоди у судовому порядку.

2.1.5 У процесі обробки персональних даних Інформаційний центр зобов'язується надати Користувачу на його прохання наступну інформацію:

- Підтвердження факту обробки персональних даних;

- Правові підстави і мету обробки персональних даних;

- Мету і способи обробки персональних даних, що застосовуються;

- Своє найменування і місце знаходження, відомості про осіб (за винятком працівників), які мають доступ до персональних даних або яким можуть бути розкриті персональні дані на підставі договору або на підставі чинного законодавства України;

- Персональні дані Користувача, що обробляються, джерело їх отримання, якщо інший порядок представлення таких даних не передбачено чинним законодавством;

- Терміни обробки персональних даних, в тому числі терміни їх зберігання;

- Порядок здійснення Користувачем прав, передбачених чинним законодавством;

- Інформацію щодо транскордонної передачі даних, яка здійснилася або передбачається;

- Найменування або прізвище, ім'я, по батькові та адресу особи, яка здійснює обробку персональних даних за дорученням Інформаційний центру, якщо обробку доручено або буде доручено такій особі;

- Інші відомості, передбачені чинним законодавством.

2.2. Забезпечити вжиття заходів щодо запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних Замовника.

2.3. Опублікувати чи іншим чином забезпечити необмежений доступ до документа, який визначає політику щодо обробки персональних даних, а також до відомостей про вимоги до захисту персональних даних, що реалізуються.

2.4. Метою збору і обробки персональних даних Користувача є укладення договору між Користувачем та Інформаційний центром про надання послуг.

2.5. Персональні дані Користувача зберігаються на електронних носіях і обробляються з використанням автоматизованих систем обробки персональних даних.

2.6. Інформаційний центр збирає і обробляє наступні персональні дані Користувача:

2.6.1. Прізвище, ім'я, по батькові;

2.6.2. Дата народження;

2.6.3. Абонентський телефонний номер;

2.6.4. Адреса місця знаходження;

2.6.5. Адреса електронної пошти;

2.6.6. Фотографічне зображення;

2.6.7. Серія, номер і дата видачі документа, що підтверджує право на керування транспортним засобом;

2.6.8. Державний реєстраційний знак транспортного засобу;

2.6.9. Місто проживання;

2.6.10. Дані про наявність страховки ОСАГО на момент реєстрації,

2.7. Персональні дані Користувач може надати Інформаційний центру на свій розсуд, а також може на свій розсуд змінити і (або) видалити їх:

2.7.1. Прізвище, ім'я, по батькові;

2.7.2. Дата народження;

2.7.3. Адреса місця знаходження;

2.7.4. Адреса електронної пошти.

2.8. Персональні дані Користувача знищуються Інформаційний центром у наступних випадках:

2.8.1. Через три роки з моменту закінчення надання Послуг;

2.8.2. У разі відкликання Користувачем згоди на обробку його персональних даних;

2.8.3. У разі блокування Користувача або з інших причин за розсуд адміністрації.

2.9. Знищення персональних даних Користувача здійснюється без можливості їх подальшого відновлення.

2.10. Доступ до персональних даних Користувача є тільки у осіб, які мають безпосереднє відношення до надання Послуг. У інших випадках Інформаційний центр не розповсюджує персональні дані осіб, а також не надає до них доступ третім особам без попередньої письмової згоди, за винятком випадків надання персональних даних за запитами уповноважених державних органів відповідно до чинного законодавства.

2.11. Інформаційний центр вживає наступних заходів щодо запобігання несанкціонованого доступу до персональних даних Користувачів:

2.11.1. Призначає працівників, відповідальних за організацію обробки персональних даних;

2.11.2. Застосовує організаційні і технічні заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних Користувачів, а саме:

- Визначає загрози безпеки персональним даним під час їх обробки у інформаційних системах персональних даних;

- Організовує режим забезпечення безпеки приміщень, у яких розміщено інформаційну систему, що перешкоджає можливості неконтрольованого проникнення або перебування у цих приміщеннях осіб, які не мають права доступу до цих приміщень;

- Забезпечує збереження носіїв персональних даних;

- Затверджує перелік осіб, які мають доступ до персональних даних, необхідний для виконання ними службових (трудових) обов'язків;

- 2.11.3 Використовує засоби захисту інформації, необхідні для запобігання несанкціонованого доступу до персональних даних;
- 2.11.4. Оцінює ефективність вжитих заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних;
- 2.11.5. Забезпечує виявлення фактів несанкціонованого доступу до персональних даних та вжиття заходів;
- 2.11.6. Відновлює персональні дані, модифіковані або знищені внаслідок несанкціонованого доступу до них (за наявності технічної можливості такого відновлення);
- 2.11.7. Встановлює правила доступу до персональних даних, що обробляються у інформаційній системі персональних даних;
- 2.11.8. Здійснює контроль за заходами щодо забезпечення безпеки персональних даних, що вживаються, і рівнем захищеності інформаційних систем персональних даних.
- 2.12. Користувач має право вимагати від Інформаційний центру уточнення (актуалізації) його персональних даних, їх блокування або знищення у разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки, а також відкликати свою згоду на обробку персональних даних шляхом подання до Інформаційний центру відповідного запиту і (або) вимоги у письмовій формі на електронну скриньку через офіційний інтернет-сайт. Вказаний запит/вимога має містити номер основного документа, що посвідчує особу Користувача або його представника, відомості про дату видачі зазначеного документа й орган, що його видав, адресу місця проживання, відомості, що підтверджують участь у відносинах з Інформаційний центром (номер договору, дата укладення договору, умовне словесне позначення і (або) інші відомості), чи відомості, що іншим чином підтверджують факт обробки персональних даних Інформаційний центром, вимога про уточнення, блокування або знищення персональних даних Користувача або повідомлення про відкликання згоди на обробку персональних даних, підпис Користувача або його представника. Інформаційний центр зобов'язаний надати вмотивовану відповідь по суті запиту/вимоги Замовника протягом 30 календарних днів з дня його отримання.

3. Геолокаційні дані

- 3.1. Інформаційний центр отримує за допомогою мобільного додатку дані про місце знаходження Користувача (геолокаційні дані). Геолокаційні дані передаються Інформаційний центру тільки під час використання мобільного додатку. Користувач на свій розсуд може заборонити передачу геолокаційні даних шляхом зміни відповідних налаштувань свого мобільного пристрою.
- 3.2. З метою виконання Замовлення Інформаційний центр надає геолокаційні дані Замовника своїм Партнерам, які прийняли замовлення до виконання.

4. Платіжні дані

- 4.1. Для отримання можливості оплати транспортних послуг, що надаються Партнерами, безготівковим платежем з використанням банківських карток Замовник може прив'язати банківську картку до свого абонентського телефонного номера. Прив'язка банківської картки здійснюється Замовником самостійно у мобільному додатку шляхом зазначення наступних даних:
- 4.1.1. Номер банківської картки;
- 4.1.2. Термін дії банківської картки;
- 4.1.3. Прізвище та ім'я власника банківської картки;
- 4.1.4. Захисний код банківської картки.
- 4.2. Оплата безготівковим платежем з використанням банківських карток здійснюється відповідно до правил міжнародних платіжних систем за принципами дотримання конфіденційності і безпеки здійснення платежу. Безпека наданих Користувачем даних забезпечується відповідністю процедур вимогам стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток (Payment Card Industry Data Security Standard), і ніхто, включаючи Інформаційний центр, не може їх отримати. Введення даних банківської картки здійснюється на захищеній платіжній сторінці банку-еквайєра, що забезпечує можливість безготівкової оплати послуг.

5. Файли cookie

- 5.1. Інформаційний центром можуть використовуватися такі типи файлів cookie:

5.1.2. Суворо необхідні cookie. Ці файли cookie потрібні для переміщення сайтом і використання послуг, на які є запит. Файли cookie цього типу застосовуються під час реєстрації Користувача і входу у систему. Без них стають недоступними послуги, на які є запит від Користувача. Ці файли cookie є основними і можуть бути як постійними, так і тимчасовими. Без використання цього типу файлів cookie сайт не працює належним чином.

5.2.2. Експлуатаційні cookie. Ці файли cookie збирають статистичні дані щодо використання сайту. Ці файли не отримують особисту інформацію Користувача. Усі відомості, зібрані цими файлами cookie, носять статистичний характер і є анонімними. Цілі використання цих cookie:

- Отримання статистики використання сайтів;
- Оцінка ефективності рекламних кампаній.

Ці файли cookie бувають постійними і тимчасовими, а також їх може бути віднесено як до основних, так і до сторонніх cookie.

5.3. Функціональні cookie. Цей тип файлів cookie використовується для запам'ятовування наданої Замовником інформації (такої, як ім'я користувача, мова або місце знаходження). Ці файли використовують анонімну інформацію і не відстежують дії Користувача на інших сайтах. Цілі використання цих cookie:

5.3.1. Запам'ятовування відомостей про те, чи надавалася Користувачу будь-яка послуга раніше;

5.3.2. Підвищення якості взаємодії з сайтом в цілому шляхом запам'ятовування обраних Користувачем переваг.

Ці файли cookie можуть бути постійними і тимчасовими, а також їх може бути віднесено як до основних, так і до сторонніх cookie.

5.4. Рекламні cookie. Вони застосовуються для управління рекламними матеріалами на сайті, обмеження кількості переглядів реклами користувачем, а також для оцінки ефективності рекламних кампаній. Рекламні файли cookie розміщуються третіми особами - наприклад, рекламодавцями та їхніми агентами. Ці файли пов'язані з рекламою на сайті, наданою сторонніми компаніями. Можуть бути як постійними, так і тимчасовими.

5.5. Заблокувати або видалити файли cookie, а також обмежити їх дію можна в налаштуваннях браузера, який використовується Користувачем.

6. Ідентифікатор пристрою

6.1. Дані про ідентифікатор пристрою, що збираються, не містять персональних даних Користувача.

6.2. Метою збору інформації про ідентифікатор пристрою є внутрішній облік користувачів мобільного додатку.

7. Дані про оператора мобільного зв'язку

7.1. Інформаційний центр за допомогою мобільного додатку отримує дані про оператора, що надає Користувачу послуги рухомого телефонного зв'язку (мобільного зв'язку).

7.2. Дані про оператора мобільного зв'язку, що збираються, не містять персональних даних Користувача.

7.3. Метою збору інформації про оператора мобільного зв'язку є автоматичне встановлення у налаштуваннях мобільного додатку даних про країну місця знаходження Користувача і мову інтерфейсу додатку.

8. Історія замовлень

8.1. Інформаційний центр зберігає історію поїздок Замовника, а саме час створення замовлення, адресу місця подачі автомобіля, проміжні і кінцеву адреси маршруту, тариф, що застосовується, спосіб оплати та інші дані, які зазначаються під час створення Замовлення.

8.2. Метою збору інформації про історію замовлень є поліпшення якості послуг, що надаються, шляхом автоматичного заповнення параметрів замовлення з використанням раніше наданих даних, що дозволяє скоротити час створення замовлення.

9. Використання персональних даних

9.1. Інформаційний центр використовує персональні дані Користувачів в процесі діяльності для:

- 9.1.1. Оформлення і виконання замовлень;
- 9.1.2. Технічної підтримки користувачів;

- 9.1.3.Перевірки особових рахунків Партнерів;
- 9.1.4.Маркетингової діяльності (розсилки інформації);
- 9.1.5.Спілкування з користувачами з інших питань електронною поштою, телефоном та через електронні повідомлення;
- 9.1.6.Відстеження дзвінків: автоматичну систему визначення номера, щоб ідентифікувати телефонний номер з замовленням;
- 9.1.7.Використання служб мобільного пристрою при завантаженні Мобільних додатків;
- 9.1.8.Доступ до місцезнаходження з метою забезпечення якості надання послуг;
- 9.1.9.Пошук залишених у автомобілі речей за допомогою номеру телефону;
- 9.1.10.Бухгалтерські цілі вимагають використання ПІБ користувачів з метою ведення бухгалтерського та податкового обліку наданих послуг.
- 9.1.11.Юридичні цілі вимагають використання персональних даних для обробки та передачі їх компетентним органам згідно чинного законодавства України.
- 9.1.12.Інші цілі в рамках господарської діяльності згідно чинного законодавства України.

10. Заключні положення

10.1. Інформаційний центр може доповнювати або будь-яким іншим чином змінювати Положення про конфіденційність без попереднього повідомлення. Цим будь-який Користувач Послуг надає свою згоду на внесення змін до Положення про конфіденційність без отримання будь-якого спеціального підтвердження. Рекомендуємо регулярно перевіряти цю сторінку сайту, щоб залишатися в курсі останніх змін.

ЗАТВЕРДЖЕНО

“10” листопада 2020р.